



รายงานการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียน ต่อการให้บริการของงานการเงิน

วิทยาลัยการอาชีพลอง

งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

วิทยาลัยการอาชีพลอง

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ.๒๕๖๖

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลอง
ปีการศึกษา 2566 ในครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้นำคำตอบจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการ
วิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดไว้ 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ และค่า
ร้อยละโดยใช้กลุ่มตัวอย่างประมาณประชากรทั้งหมด

4.2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ต่อการให้บริการ
ของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพลอง ปีการศึกษา 2566 วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ
อายุ สาขางานที่เรียน ระดับการศึกษา สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตาราง โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลดังนี้

4.1.1 เพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่
ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพลอง กลุ่ม
ตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 145
คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 และเป็นเพศหญิง จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 ดังแสดงในตารางที่
4.1.1

ตารางที่ 4.1.1 แสดงค่าประมาณจำนวนและร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการ
ศึกษา จำแนกตามเพศ

n = 228

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	145	63.6
หญิง	83	36.4
รวม	228	100

4.1.2 อายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่
ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพลอง กลุ่ม
ตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุต่ำกว่า 20 ปี
มีจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 72.8 รองลงมา มีอายุ 21 - 30 ปี มีจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อย
ละ 18.4 รองลงมา มีอายุ 31 - 40 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 รองลงมา มีอายุ 41 - 50
ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 รองลงมา มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2
ดังแสดงในตาราง 4.1.2

ตารางที่ 4.1.2 แสดงค่าประมาณจำนวนและร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามอายุ

n = 228

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	166	72.8
อายุ 21 – 30 ปี	42	18.4
อายุ 31 – 40 ปี	8	3.5
อายุ 41 – 50 ปี	7	3.1
อายุ 50 ปีขึ้นไป	5	2.2
รวม	228	100

4.1.3 ระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระดับการศึกษา ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 57 ระดับชั้น ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 ปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ดังแสดงในตาราง 4.1.3

ตารางที่ 4.1.3 แสดงค่าประมาณจำนวน ร้อยละของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

n = 228

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	130	57
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	76	33.3
ปริญญาตรี	14	6.1
ปริญญาโท	8	3.5
รวม	228	100

4.1.4 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีสถานภาพ เป็นนักเรียน มีจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 57 นักศึกษา มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 ครูปฏิบัติการสอน มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7 บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่ มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้บริหารสถานศึกษา มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ดังตารางที่ 4.1.4

ตารางที่ 4.1.4 แสดงค่าประมาณจำนวน ร้อยละ ของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

n = 228

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน	130	57
นักศึกษา	75	32.9
ครูปฏิบัติการสอน	16	7
บุคลากรทางการศึกษา/เจ้าหน้าที่	4	1.8
ผู้บริหารสถานศึกษา	3	1.3
รวม	228	100

4.2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลนักเรียน นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน จากผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 ได้แก่ (1) ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ (2) ด้านเอกสารเบิกจ่าย (3) ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน (4) ด้านสถานที่ในการให้บริการ

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยแล้ว พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับ เห็นด้วยมาก (Mean = 4.01, S.D. = .73) และพบว่าปัจจัยด้านสถานที่ในการให้บริการส่งผลต่อ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับเห็นด้วย ปานกลาง (Mean = 3.28, S.D. = .72) ดังตารางที่ 4.2.1

ตารางที่ 4.2.1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อปัจจัยทั้ง 4 ด้าน

n = 228

ปัจจัยที่มีผล	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ	4.01	.73	มาก
2. ด้านเอกสารเบิกจ่าย	3.85	.75	มาก
3. ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน	3.71	.77	มาก
4. ด้านสถานที่ในการให้บริการ	3.28	.72	ปานกลาง
รวม	3.71	.74	มาก

เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

4.2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 ด้าน ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน

จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 พบว่า ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 4.01, S.D. = .73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 4.30 , S.D. = .80) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ/ให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับเห็นด้วย ปานกลาง (Mean = 3.40, S.D. = .58) ดังตารางที่ 4.2.2

ตารางที่ 4.2.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ

n = 228

ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความเป็นมิตร อธิบายดีและมีมนุษยสัมพันธ์	4.13	.79	มาก
2. ความเป็นกันเองไม่ถือตัวในการให้บริการ	4.15	.80	มาก
3. การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีตลอดจนช่วยแก้ปัญหาให้ท่านได้	4.25	.74	มาก
4. ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.30	.80	มาก
5. การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.17	.77	มาก
6. การแต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย	3.81	.76	มาก
7. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	4.22	.83	มาก
8. การยิ้มแย้ม การต้อนรับและการกล่าวคำอำลา	3.76	.74	มาก
9. การให้บริการด้วยวาจาอ่อนน้อม	4.07	.64	มาก
10. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญ	4.01	.67	มาก
11. การบริการตรงเวลา	3.89	.67	มาก
12. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ/ให้ความช่วยเหลือ	3.40	.58	ปานกลาง
รวม	4.01	.72	มาก

4.2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านเอกสารเบิกจ่าย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน

จากผลการวิเคราะห์การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 พบว่า ปัจจัยด้านเอกสารเบิกจ่าย ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 3.85, S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แบบฟอร์มการเบิกจ่ายที่ได้จากระบบ MIS มีความสะดวก รวดเร็วกว่าเดิม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 4.21 , S.D. = .78) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลให้ท่านทราบอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับเห็นด้วย ปานกลาง (Mean = 3.33, S.D. = .87) ดังตารางที่ 4.2.3

ตารางที่ 4.2.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเอกสารเบิกจ่าย

n = 228

ด้านเอกสารเบิกจ่าย	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.เมื่อท่านไม่เข้าใจแบบฟอร์มหรือติดขัดในเรื่องกฎระเบียบต่างๆ เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายให้แก่ท่านเป็นอย่างดี	4.11	.65	มาก
2.แบบฟอร์มมีความครบถ้วน ถูกต้องและชัดเจน	3.83	.76	มาก
3.มีการจัดแบบฟอร์มที่สะดวกต่อการให้บริการ	3.86	.66	มาก
4.ข้อความในแบบฟอร์มเข้าใจง่าย	3.83	.77	มาก
5.แบบฟอร์มการเบิกจ่ายที่ได้จากระบบ MIS มีความสะดวก รวดเร็วกว่าเดิม	4.21	.78	มาก
6.เอกสารการเบิกจ่ายมีการจัดเก็บที่ดี สามารถค้นหาง่าย	3.79	.75	มาก
7. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลให้ท่านทราบอย่างรวดเร็ว	3.33	.87	ปานกลาง
รวม	3.85	.75	มาก

4.2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน

จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 พบว่า ปัจจัยด้านขั้นตอนการดำเนินงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 3.71, S.D. = .77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 4.06 , S.D. = .75) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ท่านคิดว่าหน่วยงานให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการ ปฏิบัติให้ทราบอยู่เป็นระยะ ๆ อยู่ใน ระดับเห็นด้วย ปานกลาง (Mean = 3.25, S.D. = .85) ดังตารางที่ 4.2.4

ตารางที่ 4.2.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน

n = 228

ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ	4.06	.75	มาก
2. การให้บริการอย่างเป็นระบบ มีลำดับขั้นตอน	3.82	.80	มาก
3.ระยะเวลาในการตรวจสอบใบสำคัญเบิกจ่ายมีความเหมาะสม	3.84	.76	มาก
4. มีความรวดเร็วในการหักหักงเมื่อมีข้อผิดพลาด	3.74	.73	มาก
5.ขั้นตอนบริการไม่ยุ่งยาก ซ้ำ ซ้อน	3.78	.74	มาก
6.มีการจัดระบบ ขั้นตอน การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว	3.93	.68	มาก
7. ระยะเวลาในการคืนเงินยืมทดรองมีความเหมาะสม	3.38	.81	ปานกลาง
8.ท่านได้รับคำแนะนำในการติดต่องานในเรื่องเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.63	.77	มาก
9. ท่านคิดว่าหน่วยงานให้บริการมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการ ปฏิบัติให้ทราบอยู่เป็นระยะๆ	3.25	.85	ปานกลาง
รวม	3.71	.77	มาก

4.2.4 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 ด้านสถานที่ในการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 จากข้อมูลนักเรียนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพลอง กลุ่มตัวอย่าง 228 คน จากกลุ่มประชากร 562 คน

จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานการเงิน วิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีการศึกษา 2566 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ในการให้บริการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ปานกลาง (Mean = 3.28, S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอและเป็นระเบียบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน

ระดับเห็นด้วย มาก (Mean = 3.61 , S.D. = .68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่าง ๆ ชัดเจน อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (Mean = 2.94, S.D. = .86) ดังตารางที่ 4.2.5

ตารางที่ 4.2.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานที่ในการให้บริการ

n = 228

ด้านสถานที่ในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อาคารสถานที่สะดวกกว้างขวางเหมาะสม	3.42	.69	ปานกลาง
2. สถานที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอและเป็นระเบียบ	3.61	.68	มาก
3. มีจุดบริการรับ - ส่งเอกสาร	3.27	.93	ปานกลาง
4. บรรยากาศ ปลอดโปร่ง ไม่อึดอัด	3.25	.58	ปานกลาง
5. มีป้ายบอกตำแหน่งและจุดให้บริการต่าง ๆ ชัดเจน	2.94	.86	ปานกลาง
6. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ	3.19	.56	ปานกลาง
รวม	3.28	.72	ปานกลาง